

**CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ**  
**DIRECȚIA IMAGINE COORDONARE**  
**INSTITUȚII SUBORDONATE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL**  
**Compartimentul pentru Guvernanță Corporativă -**  
**Coordonare și Monitorizare Instituții Subordonate**



**SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI**  
**privind administrarea și conducerea**  
**R.A. AEROPORTUL INTERNAȚIONAL CRAIOVA**

întocmită în conformitate cu cerințele H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice

Acesta reprezintă un document cu statut orientativ, care exprimă așteptările autorității publice tutelare în ceea ce privește administrarea și conducerea regiei.

**Domeniul de activitate al R.A. Aeroportul Internațional Craiova**

Domeniul principal de activitate al regiei corespunde grupei CAEN 52, având activitatea principală: 5223 – Activități de servicii anexe transporturilor aeriene.

Managementul regiei se bazează pe o structură formată din Consiliul de Administrație și directorii - general și economic.

**Cadrul legal**

Cadrul legal după care funcționează R.A. Aeroportul Internațional Craiova este dat în principal de:

- H.G. nr. 38/26.02.1997 privind reorganizarea activității aeroporturilor
- Hotărârea Guvernului nr. 398/1997 privind trecerea unor regii autonome aeroportuare de sub autoritatea Ministerului Transporturilor sub autoritatea consiliilor județene;
- Codul Aerian Civil, aprobat prin ordonanța guvernului nr. 29/1997, modificat și aprobat prin legea nr. 399/2005;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016.

**R.A. Aeroportul Internațional Craiova** este înființată în baza prevederilor H.G. nr. 125/1992 și preluată sub autoritatea Consiliului Județean Dolj, conform prevederilor H.G. nr. 398/1997, funcționarea acesteia fiind redată în regulamentul de organizare și

funcționare, aprobat conform anexei nr. 1 a H.C.J. Dolj nr. 216/2024. În conformitate cu acesta, la Cap. III, Organele de conducere, se specifică următoarele: "Conducerea regiei autonome se asigură de către Consiliul de Administrație. Consiliul de Administrație stabilește conducerea executivă a regiei autonome, în baza O.U.G. nr. 109/2011."

Patrimoniul administrat de către R.A. Aeroportul Internațional Craiova, cuprinde:

- Suprafețe teren: 110.389 mp + 904.449 mp
- Pistă decolare/aterizare: 2500 m x 45 m, PCN 46 F/C/W/T
- Cale de rulare cu dimensiunea de: 500 m x 18 m, PCN 46 F/C/W/T
- Platforma îmbarcare/debarcare: 24.000 mp, 8 poziții de parcare + 2 alternative: STANDS 1, 2, 3, 4 (litera de cod B) PCN: 30 / R / D / W / T, STANDS 5, 6, 7, 7A, 8, 8A (litera de cod C) PCN: 52 / R / D / W /
- Balizaj și sistem luminos de apropiere
  - Direcția 08 - SALS 420m LIH, PAPI 3°, RWY Centre Line, RWY Edge, THR/WBAR, RWY End
  - Direcția 26 - ALSF-2 900m LIH, PAPI 3°, RWY Centre Line, RWY Edge, THR/WBAR, RWY End
- Suprafețe terminale existente și construcții civile: 31.383 mp

Principalele produse și servicii oferite de Aeroportul Internațional Craiova sunt următoarele:

- Infrastructura aeroportuară pentru companiile aeriene și pasagerii acestora;
- Spații comerciale pentru firmele care derulează activități comerciale în cadrul aeroportului;
- Spații de birouri pentru activitățile suport (control de securitate, poliția de frontieră, controlul traficului aerian, vamă, cabinet medical, poliția de transport aerian);
- Spații de parcare pentru pasageri și pentru ceilalți utilizatori ai Aeroportului.

Administrarea R.A. Aeroportul International Craiova pe perioada mandatului 2025-2029, va viza armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernantei corporative elaborate de către Organizația pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (OECD) și cu Ordonanța de Urgență a Guvernului Numărul 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată prin Legea nr.111/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Cadrul strategic ce impactează și determină dezvoltarea R.A. Aeroportul Internațional Craiova are două axe principale:

- Direcțiile strategice la nivel național, configurate de Ministerul Transporturilor și Infrastructurii din România, care includ tendințele la nivelul Uniunii Europene de evoluție pe termen mediu și lung a serviciilor de transport,
- Strategia locală aprobată – Strategia de dezvoltare a Județului Dolj 2021 – 2027, aprobată prin H.C.J. Dolj nr. 20/31.01.2022.





## Infrastructura de transport aerian

De-a lungul existenței sale, R.A. Aeroportul Internațional Craiova a suferit o serie de modificări și modernizări, la data actuală fiind în derulare cel mai mare proiect de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare de la înființare aeroportului până în prezent. Acest proiect are ca obiectiv principal creșterea capacității aeroportului de a gestiona un flux mai mare de pasageri, în contextul dezvoltării continue a traficului aerian post-pandemie. Un proiect de anvergură pentru viitorul regiunii, proiectul de extindere va aduce o serie de beneficii importante, printre care se numără îmbunătățirea facilităților de check-in, securitate și îmbarcare, precum și crearea unor spații suplimentare pentru confortul pasagerilor. Acest demers este esențial pentru a sprijini dezvoltarea economică a regiunii, atrăgând noi investitori și facilitând mobilitatea atât a localnicilor, cât și a turiștilor. Noul terminal va contribui la creșterea conectivității Craiovei și a Olteniei cu alte orașe mari din Europa și din lume, impulsivând astfel turismul și afacerile locale.

Județul Dolj dispune de infrastructură de transport aerian importantă, Aeroportul Internațional Craiova, fiind singurul din regiunea Sud-Vest, parte a rețelei TENT-T globale. Situat la o distanță de 7 km de centrul orașului Craiova, de-a lungul traseului Craiova-București, aeroportul deservește întreaga zonă a Olteniei, fiind cea mai apropiată poartă aeriană pentru cele 5 județe: Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt și Vâlcea. Aria de captare cuprinde însă și regiuni din Bulgaria și Serbia. Aeroportul Internațional Craiova deservește atât traficul de pasageri, cât și mișcările de aeronave în zona de Sud-Vest Oltenia. Acesta asigură serviciile aeroportuare pentru tranzitul de persoane, mărfuri și poștă, precum și servicii de interes public național. Aeroportul Internațional Craiova poate prelua la acest moment un flux de de călători pe oră. Acesta dispune de o pistă de 2.500 x 45 m din beton, de o cale de rulare de 280 x 25 m, precum și de o platformă de îmbarcare/debarcare cu o suprafață de: 24.000 m<sup>2</sup>, 8 locuri de parcare pentru aeronave de tip C. Aeroportul este dotat cu terminale separate pentru sosiri și plecări, echipament de securitate standardizat la nivel internațional, săli de așteptare, spații verzi, parcări și zone destinate instalării agenților economici. A fost realizată o remiză PSI cu un rezervor de 225 m<sup>3</sup> și un inel de incediu pentru platforma de îmbarcare/debarcare, precum și un hangar pe o suprafață de 800 m care adăpostește elicopterul SMURD. În incinta Aeroportului Internațional Craiova, începând cu anul 2012 funcționează un heliport regional pentru SMURD, care deservește toate cele cinci județe din Oltenia, respectiv Dolj, Olt, Mehedinți, Vâlcea și Gorj, pentru misiunile de salvare. Aeroportul Internațional Craiova a beneficiat de fonduri europene nerambursabile pentru reabilitarea infrastructurii de mișcare, atât în exercițiul financiar 2007-2013, cât și în exercițiul financiar 2014 - 2020. Prin proiectul „Reabilitarea infrastructurii de mișcare a RA Aeroportul Craiova” finanțat din fonduri europene nerambursabile, prin Programul Operațional Sectorial Transport 2007-2013, Axa Prioritară II, Domeniul Major de intervenție 2.4 – Modernizarea și Dezvoltarea Infrastructurii de Transport Aeriene – peste 14 milioane de euro, au fost cuprinse următoarele lucrări:

- Lucrări de reabilitare a pistei de decolare-aterizare;



- Lucrări de reabilitare și extindere cale de rulare B la dimensiunile și caracteristicile necesare operării aeronavelor cu litera de cod C;
- Lucrări de reabilitare și extindere platformă de îmbarcare-debarcare;
- Lucrări conexe: construirea unei noi rețele de canalizare pluvială și drenaje aferente noilor suprafețe de mișcare și modernizare balizaj, pentru operare pe direcția 27 și categoria I pe direcția 9, inclusiv iluminatul platformei de operare

În ultimii ani au mai fost implementate încă două proiecte de o importanță majoră:

1. "Securizare completă (outdoor/indoor) a Aeroportului Internațional Craiova", în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, Obiectivul Specific 2.3 Apel de proiecte pentru dezvoltarea infrastructurii aeroportuare - proiecte noi de investiții care vizează activități de natură non - economică din domeniul siguranței și securității. Proiectul, cu o valoare de 63.944.322,80 lei a cuprins mai multe obiective:
  - Construirea unui drum tehnologic perimetral
  - Realizarea sistemului de iluminat a drumului tehnologic perimetral
  - Realizarea unui sistem de detecție perimetrală cu sistem de televiziune în circuit închis și sistem control acces pentru porțile de acces perimetrare, care să asigure supravegherea totală a perimetrului, atât pe timp de zi, cât și pe timp de noapte
  - Reabilitarea și extinderea sistemului CCTV de supraveghere a zonelor externe terminalelor și a zonelor publice din interiorul terminalelor
  - Reabilitarea și extinderea gardului perimetral
  - Construirea unei remize pentru echipa de intervenție rapidă
  - Achiziționarea unor echipamente de Securitate
2. Creșterea gradului de siguranță a Aeroportului Internațional Craiova prin achiziționarea de echipamente specifice. Proiectul a fost finanțat în cadrul Axei Prioritare nr. 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectiv specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, cu o valoare totală de 41.986.251,31 lei.

Cel mai mare proiect derulat este proiectul „**Extinderea și modernizarea Aeroportului Internațional Craiova**”, în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, Axa Prioritară 2 (A.P.) Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul Specific 2.3 (OS) Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor și a încheiat pentru acest proiect, contractul de finanțare nr. 129, semnat în 17 decembrie 2021, cu o valoare de peste 115 mil euro.

Este un proiect de o complexitate deosebită, cuprinzând 21 obiective de investiții, respectiv:



- Obiectul 1 – Terminal de pasageri;
- Obiectul 2 – Parcare și drumuri de acces;
- Obiectul 3 – Amenajarea suprafeței nivelate a benzii pistei și amenajarea ariei de siguranță (RESA);
- Obiectul 4 – Amenajarea suprafeței nivelate a benzii căii de rulare;
- Obiectul 5 – Asigurarea suprafețelor de protecție îngropate;
- Obiectul 6 – Gard perimetral de securitate;
- Obiectul 7 – Drumuri rutiere de acces și drumuri tehnologice;
- Obiectul 8 – Platforme antisuflu;
- Obiectul 9 – Puncte de acces și control;
- Obiectul 10 – Poziție izolată de parcare pentru aeronave aflate în situații de criză, acte de intervenție ilicită (platformă izolată APRON 2);
- Obiectul 11 – Platforma de degivrare aeronave APRON 3;
- Obiectul 12 – Platforma de îmbarcare-debarcare APRON 4;
- Obiectul 13 – Cale de rulare Alfa (TWY A);
- Obiectul 14 – Cale de rulare Foxtrot (TWY F);
- Obiectul 15 – Platforma de întoarcere pe pistă;
- Obiectul 16 – Suprafața deservire echipamente handling;
- Obiectul 17 – Mijloace aeroportuare, echipamente și sisteme de control securitate;
- Obiectul 18 – Centrala termică;
- Obiectul 19 – Post transformare;
- Obiectul 20 – Gospodărie de apă și incendiu;
- Obiectul 21 – Zona transfer pasageri.



Alte proiecte necesare pentru dezvoltarea Aeroportului Internațional Craiova sunt:

- Tranziția Aeroportului Internațional Craiova către un Aeroport Verde;
- Creșterea gradului de siguranță și securitate a Aeroportului Internațional Craiova în contextul tranziției verzi;
- Transformarea și tranziția digitală la Aeroportul Internațional Craiova.

### **Consiliul de Administrație**

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată prin Legea nr. 111/2016, cu modificările și completările ulterioare, regia autonomă este administrată de un consiliu de administrație format din 3-5 persoane, dintre care cel mult 2 sunt desemnate de autoritatea publică tutelară și condus de un președinte ales din rândul membrilor săi.

Acest consiliu își desfășoară activitatea în baza Regulamentului propriu de organizare și funcționare, care a fost întocmit cu respectarea legislației în vigoare.

Consiliul de administrație este însărcinat cu îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al regiei autonome.



## **Consiliul de Administrație are următoarele competențe de bază:**

- a) numește și revocă directorii și stabilește remunerația acestora;
- b) analizează și aprobă planul de administrare elaborat în colaborare cu directorii, în acord cu scrisoarea de așteptări și cu declarațiile de intenție;
- c) negociază indicatorii de performanță financiari și nefinanciari cu autoritatea publică tutelară;
- d) asigură integritatea și funcționalitatea sistemelor de raportare contabilă și financiară, precum și realizarea planificării financiare;
- e) verifică funcționarea sistemului de control intern sau managerial;
- f) monitorizează și evaluează performanța directorilor;
- g) întocmește raportul semestrial privind activitatea regiei autonome, pe care îl prezintă autorității publice tutelare;
- h) monitorizează și gestionează potențialele conflicte de interese de la nivelul organelor de administrare și conducere;
- i) supervizează sistemul de transparență și de comunicare;
- j) monitorizează eficacitatea practicilor de guvernare corporativă ale regiei autonome;
- k) raportează trimestrial autorității publice tutelare modul de îndeplinire a indicatorilor-cheie de performanță, anexă la contractul de mandat, precum și alte date și informații de interes pentru autoritatea publică tutelară, la solicitarea acesteia.

Viziunea autorității cu privire la serviciul aeroportuar o constituie furnizarea unui serviciu sigur, în condiții de înaltă securitate, care să ofere condiții optime de transport pasagerilor și care să contribuie la creșterea conectivității locuitorilor din Regiunea Sud Vest - Centru a României, cu celelalte regiuni din Europa.

Misiunea Regiei Autonome Aeroportul Internațional Craiova este de deservire la sol a aeronavelor, în condiții de siguranță, calitate, performanță și eficiență economică, care să permită modernizarea, dezvoltarea durabilă și sustenabilă a Regiei, armonizată cu protejarea mediului înconjurător.

Prin declarația de misiune, Regia Autonomă Aeroportul Internațional Craiova își asumă oferirea unor servicii de calitate, asigurând totodată siguranța și continuitatea.

Prin urmare, în conformitate cu viziunea autorității publice tutelare pentru îndeplinirea misiunii Regiei, direcțiile strategice ale activității Regiei sunt:

- Dezvoltarea traficului de pasageri, în vederea creării premiselor de sustenabilitate a serviciului aeroportuar, până la sfârșitul primului trimestru al anului 2027;

- Satisfacerea exigențelor sporite ale operatorilor și pasagerilor cu privire la serviciile oferite de Aeroport;

- Realizarea programelor de investiții în strânsă legătură cu obiectivele strategice ale autorității publice tutelare și cu creșterea gradului de utilizare a acesteia.

Având în vedere Orientările CE 2014/C 99/03 privind ajutoarele de stat destinate aeroporturilor și companiilor aeriene, Regia Autonomă Aeroportul Internațional Craiova și Consiliul Județean Dolj, ca autoritate publică tutelară sunt obligate să-și adapteze strategia de dezvoltare a aeroportului, astfel încât, să atingă în anul 2027 pragul de rentabilitate.

De asemenea, potrivit Orientărilor Comisiei mai sus menționate, aeroporturile cu un trafic anual de până la 700 000 de pasageri se pot confrunta cu dificultăți sporite în ceea ce privește acoperirea integrală a costurilor.

Finanțarea activității aeroportuare din fondurile publice, se va putea realiza cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) nr.651/2014 de declarare a anumitor categorii de ajutoare compatibile cu piața internă în aplicarea articolelor 107 și 108 din tratat și al Orientărilor Comisiei Europene 2014/C99/03 privind ajutoarele de stat destinate aeroporturilor și companiilor aeriene”(2014/C99/03).

Pentru realizarea misiunii R.A. Aeroportul Internațional Craiova, autoritatea publică tutelară - Consiliul Județean Dolj stabilește, în conformitate cu prevederile H.G. nr.639/2023, următoarele obiective strategice și indicatori de performanță asociați:

### **Obiective și criterii de performanță**

Viziunea autorității publice tutelare, realizabilă pe termen mediu și lung, conturează o regie puternică, ale cărei caracteristici sunt transparența, calitatea și performanța.

Asigurarea unor servicii eficiente cantitativ și calitativ, responsabile la adresa mediului înconjurător, decurge din condițiile unei reale și permanente preocupări pentru nevoile și doleanțele clienților.

Autoritatea publică tutelară a imprimat regiei o strategie de dezvoltare pentru implementarea căreia se așteaptă atingerea următoarelor obiective (pe lângă obiectivele generale de eficiență economică, modernizarea și îmbunătățirea serviciilor, competența profesională și grija pentru mediu):

- Consolidarea poziției pe piață, furnizarea unor servicii de calitate superioară pentru consumatori;
- Armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernantei corporative;
- Creșterea cifrei de afaceri;
- Creșterea profitului din exploatare;
- Creșterea productivității muncii;
- Asigurarea unui echilibru între încasări și plăți;
- Accelerarea și mărirea gradului de încasare a creanțelor curente și restante;
- Menținerea unei marje de profit constant, prin identificarea și eliminarea cheltuielilor ineficiente;
- Dimensionarea corectă a numărului de personal;
- Creșterea gradului de performanță în ceea ce privește calitatea lucrărilor;
- Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- Retehnologizarea întregii activități desfășurate prin modernizări, achiziții de utilaje performante și realizarea unei infrastructuri adecvate;
- Realizarea de noi investiții din surse proprii regiei sau surse atrase din surse externe care să asigure reducerea costurilor de administrare a drumurilor județene concomitent cu creșterea continuă a standardului estetic și de confort al căilor de rulare;
- Îmbunătățirea imaginii regiei prin asigurarea și menținerea conformității cu reglementările în domeniu.



## **Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de regie**



Așteptările referitoare la calitatea și siguranța serviciilor prestate de regie sunt următoarele:

- asigurarea unei planificări riguroase a activității desfășurate de regie;
- furnizarea de servicii care să răspundă așteptărilor beneficiarilor, în condiții de eficiență și siguranță, servicii care constau în:
  - o Creșterea gradului de satisfacție a clienților,
  - o Asigurarea serviciului public în condiții de continuitate și siguranță, fără întreruperi, din motive imputabile regiei,
  - o Creșterea “performanței la timp” a Aeroportului (reducerea numărului de curse suspendate/cu întârzieri din motive imputabile Regiei),
  - o Formarea/ perfecționarea continuă a angajaților,
  - o Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților.

## **Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli**

Așteptările autorității publice tutelare cu privire la cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli au în vedere următoarele:

- aprobarea cheltuielilor viitoare de capital necesare îndeplinirii obiectivelor regiei, cu respectarea legislației în vigoare privitoare la fundamentarea, aprobarea investițiilor și respectarea dispozițiilor referitoare la protecția mediului;
- luarea măsurilor necesare pentru achitarea cu prioritate a obligațiilor la bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat, bugetele locale, a măsurilor pentru prevenirea înregistrării plăților restante către furnizori și, implicit, pentru prevenirea înregistrării de cheltuieli suplimentare (majorări și penalități de întârziere, dobânzi);
- implementarea măsurilor corespunzătoare pentru reducerea costurilor și creșterea performanței regiei.

## **Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative**

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative au drept fundament valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organismelor de administrație și conducere ale unei regii.

Aceste valori și principii iau în considerare următoarele elemente componente:

1. Profesionalismul;
2. Imparțialitatea și nediscriminarea;
3. Integritate morală;
4. Libertatea de gândire și de exprimare;
5. Onestitatea, cinstea și corectitudinea;
6. Deschiderea și transparența;
7. Confidențialitatea și buna comunicare.





Autoritatea publică tutelară propune ca aceste obiective și criteriile de performanță să se concretizeze în următorii indicatori de performanță, financiari și nefinanțari, astfel:

Nr. crt.	Obiectiv strategic de atins în viitorul mandat	Categorie indicator cf. anexa nr.2a și 2b la H.G. nr. 639/2023	Indicatori cheie de performanță ce reflectă progresul asupra obiectivului	Formula de calcul	U.M	Nivel propus 2025	Nivel propus 2026	Nivel propus 2027	Nivel propus 2028
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>I.INDICATORI FINANCIARI</b>									
1	Asigurarea continuității furnizării serviciului public aeroportuar prin realizarea la timp a investițiilor aprobate prin planurile anuale de investiții	Politica de investiții	Gradul de implementare a planului anual de investiții	Propuneri/ realizari	%	96	97	98	99
2			Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital/total active	%	60%	65%	60%	50%
3	Creșterea gradului de autonomie financiară	Finanțare	Indeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, furnizori și alți creditori	Plata tuturor obligațiilor în termen legal	Lei	0	0	0	0
4	Maximizarea eficienței	Rentabilit.	Rentabilitatea activelor	Profit net(t)/ Total active	%	0,005	0,006	0,007	0,008
5	Serviciul aeroportuar	Rentabilit.	Marja netă a profitului operational	Profit net(t)/ Cifra de afaceri neta	%	0,003	0,004	0,005	0,006
<b>TOTAL Pondere ICP FINANCIARI (Număr ICP Financiar/Număr total ICP)</b>					30%				
<b>II.INDICATORINEFINANCIARI</b>									
<b>II.1. ICP OPERAȚIONALI</b>									
6	Reducerea consumului de energie	Indicator nefinanciar de mediu	Consum de energie U.M.: (KWh)	Nr. Mwh (t)	Mwh	1500	1300	1200	1000
7	Creșterea continuă a numărului de pasageri	Indicator nefinanc. de operațiuni	Rata de creștere anuală a numărului de pasageri deserviți	Număr pasageri deserviți în anul (T1)/ Număr pasageri deserviți în anul (T0)	%	5%	10%	15%	20%
8	Creșterea continuă a numărului de miscari	Indicator nefinanc. de operațiuni	Rata de creștere anuală a numărului de miscari (aterizari/ decolari)	Numar de miscari in t1/Numar de miscari in T0	%	5%	10%	15%	20%
9	Creșterea	Indicator	Rata de	Număr	%	10%	10%	10%	10%



	numărului de operatori aerieni	nefinanc. de operațiuni	creștere anuală a numărului de operatori aerieni	operatori aerieni deserviți în anul (T1)/ Număr operatori aerieni deserviți în anul (T0)					
10	Egalitatea privind reprezentarea și remunerarea între angajații de sex feminin și cei de sex masculin	Indicator nefinanciar – egalitate de gen	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin U.M.: (%)	Salariul mediu lunar al angajaților de sex masculin(t) – Salariul mediu lunar al angajaților de sex feminin (t) /Salariul mediu lunar al angajaților de sex masculin(t)	0%	0	0	0	0
			Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	Rata femeilor care ocupă poziții de director_t = Numărul total al femeilor care ocupă poziții de director_t/Numărul total de directori t	%	33,3 %	33,3 %	33,3 %	33,3 %
<b>TOTAL PONDERE ICP OPERAȚIONALI (Număr ICP operaționali/ Număr total ICP)</b>					25%				
<b>II.2 ICP orientați spre servicii publice</b>									
11	Creșterea gradului de satisfacție a clienților	Indicator nefinanciar referitor la clienți	Scorul satisfacției clienților	Total număr evaluări de 4 și 5(t) / Total număr de evaluări (t-1)	%	95%	95%	95%	95%
12	Asigurarea serviciului public în condiții de continuitate și siguranță, fără întreruperi, din motive imputabile regiei;	Indicator nefinanciar referitor la clienți	Număr incidente majore de siguranță, din motive imputabile Regiei.	Număr incidente (t)	incid. (t)	0	0	0	0
13	Creșterea numărului de ore de instruire pentru	Indicator nefinanciar referitor la angajați	Număr mediu de ore de formare per angajat	Numărul total ore instruire /număr total angajați	Nr ore	10	12	15	15



	angajatii angajatii directiei operationale								
	<b>TOTAL PONDERE ICP orientați spre servicii publice (Număr ICP orientați spre servicii publice/ Număr total ICP)</b>				20%				
	<b>II.3 ICP de guvernare corporativă</b>								
14	Aplicarea principiilor fundamentale ale guvernării corporative	Indicator nefinanciar de guvernare corporativă	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului U.M. : Număr	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului(t)	12 șed/an	12	12	12	12
15		Indicator nefinanciar de guvernare corporativă	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	DA/NU	Rap. pe anul (t)	DA	DA	DA	DA
16	Implementarea politicilor de etică și integritate la nivelul Regiei	Indicator nefinanciar de guvernare corporativă	Confirmarea existenței codului de etică	DA/NU	Rap. pe anul (t)	DA	DA	DA	DA
17	Respectarea termenelor de comunicare a unor acte de către Consiliul de administrație	Indicator nefinanciar de guvernare corporativă	Respectarea termenelor de comunicare a unor acte de către Consiliul de administrație U.M.: (%)	Numărul total de acte comunicate de Consiliul de administrație în termen / Numărul total de acte comunicate de către Consiliul de administrație	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>TOTAL PONDERE ICP de guvernare corporativă</b>				25%				
	<b>TOTAL ICP</b>				100%				

Principiile directe privind administrarea regiei în intervalul 2025-2029, obiectivele fundamentale, țintele de performanță și prioritățile strategice prevăzute în Planul de administrare se constituie în standarde de performanță obligatorii pentru membrii consiliului de administrație al regiei, reprezentând parte a politicilor de dezvoltare a Regiei Autonome Aeroportul Internațional Craiova.

În concluzie, autoritatea publică tutelară se așteaptă ca dezideratele din scrisoarea de așteptări să fie reflectate în declarațiile de intenție ale candidaților, iar membrii consiliului de administrație să redacteze Planul de Administrare pornind de la premise realiste și ținând cont de conținutul prezentei scrisori de așteptări.